



## БЕЗОПЛАТНА ПРАВНИЧА ДОПОМОГА

### Що таке система безоплатної правничої допомоги

Це мережа бюро правової допомоги та дистанційні сервіси з надання правничої допомоги телефоном та онлайн.

Якщо ви хочете дізнатися про свої права, як скористатися ними чи вважаєте, що їх було порушено, — звертайтеся до системи безоплатної правничої допомоги.

Юристи системи БПД надають допомогу в будь-якій сфері права, в тому числі щодо трудових спорів. Зокрема, ви можете отримати допомогу стосовно укладання та розірвання трудового договору, оплати праці, гарантій та компенсацій, відпусток тощо.

Детальніше про те, як система БПД допомагає розв'язувати трудові спори: <https://legalaid.gov.ua/novyny/yak-systema-bpd-dopomagaye-rozvyazuvaty-trudovi-spory/>

### Послуги системи БПД

#### Безоплатна первинна правнича допомога

- наші юристи розкажуть про ваші права, як ними скористатися та захистити, якщо їх порушують;
- нададуть правову інформацію, консультацію чи роз'яснення з правових питань;
- допоможуть скласти заяви, скарги, інші документи правового характеру, крім документів для звернення до суду.

Отримати ці послуги можуть усі громадяни України та особи, які перебувають під юрисдикцією України.

## **Безоплатна вторинна правнича допомога**

- це представництво інтересів у судах, інших державних органах, органах місцевого самоврядування, перед іншими особами;
- складення документів для звернення до суду;
- представництво постраждалих та свідків у кримінальних провадженнях.

На такі послуги мають право категорії людей, що визначені статтею 14 Закону України «Про безоплатну правничу допомогу». Зокрема:

- внутрішньо переміщені особи;
- люди з низьким доходом (менш ніж два прожиткові мінімуми для працездатних осіб);
- ветерани війни та члени сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, члени сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України;
- діти;
- постраждалі від домашнього насильства;
- потерпілі від жорстокого поводження, катування чи сексуального насильства під час воєнних дій.

Повний перелік категорій наведено у статті 14 [Закону України «Про безоплатну правничу допомогу»](#).

## **Як отримати безоплатну правничу допомогу**

### **Допомога офлайн**

- Зверніться до найближчого бюро правової допомоги:  
[https://bit.ly/bpd\\_buro](https://bit.ly/bpd_buro)
- Зверніться до юристів під час роботи консультаційного пункту

доступу до безоплатної правничої допомоги. Про дату, час та місце роботи консультаційних пунктів можна дізнатися з відповідних графіків за посиланням: <https://bit.ly/42fQ3lW>

### Допомога онлайн

- Отримати консультацію телефоном можна у контактному центрі системи БПД за номером **0 800 213 103** (дзвінки зі стаціонарних та мобільних телефонів в межах України безкоштовні).
- Номер для дзвінків з-за кордону: **+38 (044) 363 10 41** (вартість дзвінка з-за кордону за тарифами вашого оператора зв'язку).
- Зателефонувати з Telegram: <https://t.me/+380677213103>
- Щоб отримати правову консультацію **письмово**, напишіть у Telegram-бот: <https://t.me/LegalAidUkraineBot> (юристи відповідають у робочі дні).
- Готові правові консультації можна переглянути на довідково-інформаційній платформі правових консультацій ***WikiLegalAid***.

Тут зібрані посилання на усі сервіси системи безоплатної правничої допомоги: <https://linktr.ee/legalaid.gov.ua>